**Часто задаваемые вопросы:**

**Где можно получить электронную карту?**

При подключении школы к информационной системе «Проход и питание», каждому ребенку выдается сервисная карта для прохода в школу.

**Какие услуги можно получить по электронной карте?**

С помощью электронной карты ваш ребенок может осуществлять вход и выход из школы, выбирать и оплачивать питание в школе, в отдельных случаях оплачивать проезд на общественном транспорте и получать скидки. Родителям можно подключить услугу информирования и получать информацию о входе/выходе ребенка, о состоянии его лицевого счета и его покупках.

**Что такое push-уведомления?**

Push-уведомления – короткие сообщения, всплывающие на экране мобильного устройства. Для электронной карты в образовании - это уведомления о посещении и питании ребенка в школе через мобильное приложение «Госуслуги Москвы». Для того чтобы настроить push-уведомления о действиях ребенка в школе, необходимо скачать мобильное приложение «Госуслуги Москвы» на свое мобильное устройство и воспользоваться разделом «Мой ребенок в школе». Выбрать ребенка, нажать на иконку в правом верхнем углу, установить необходимые настройки и сохранить их**. ВАЖНО!** Номер мобильного телефона при регистрации или авторизации в мобильном приложении должен совпадать с номером мобильного телефона, который был указан в заявлении на подключение услуги информирования в школе.

**Может ли электронной картой воспользоваться другой ребенок?**

Не может, так как на входе, при прикладывании карты к считывателю, у охранника высвечивается фото ребенка и его ФИО. При несоответствии фото с реальным человеком, охранник может не пропустить его в школу.

**Что такое лицевой счет учащегося?**

Лицевой счёт учащегося — индивидуальный номер, на котором учитываются средства для расчетов за питание в школе. Этот номер уникален, присваивается однажды при регистрации учащегося в информационной системе «Проход и питание» школы. В случае замены электронной карты при потере, либо при выдаче временной или новой постоянной карты, его номер и баланс остаются неизменными.

**Что делать, если я нашел чью-то электронную карту?**

Необходимо отдать карту охраннику или ответственной(-му) по питанию в школе.

**Как хранить электронную карту?**

Для того, чтобы электронная карта прослужила долго необходимо соблюдать следующие условия хранения: не изгибать ее под углом более чем 20 градусов, не стирать ее в любых моющих средствах, не допускать ее контакт с растворителями, не нагревать выше 85°, не резать, не прокалывать, не сверлить и не осуществлять другие действия, приводящие к ее механическим повреждениям.

Ознакомьтесь, пожалуйста, с проектом «Москвенок» на сайте <http://moskvenok.mos.ru/faq/> .